

## **Ein Bericht von Carolin aus der IND 16-2 bei „City Centre Recruitment“**

Ich startete meine Reise am 04.02.2018 ohne hohe Erwartungen.

Ich hatte viele verschiedene Rückmeldungen von den Teilnehmern aus den vorherigen Jahren bekommen und war einfach froh, teilnehmen zu können. Mein Ziel: so viel Englisch sprechen wie möglich. Ich konnte mich bereits vor der Reise gut auf Englisch verständigen; jedoch fehlte mir im Alltag die Möglichkeit zu sprechen.

Als Ich am Sonntagabend mit Kathleen, meiner Zimmernachbarin aus der Parallelklasse, bei unserer Gastmutter ankam, war ich direkt begeistert. Das typisch englische Reihenhaus war liebevoll eingerichtet und sehr sauber.

Am ersten Tag besuchten wir zunächst die Partnerschule English2000. Dort hatten wir von 9-17 Uhr ein paar Unterrichtsstunden, bei denen wir unter anderem viele englische Gepflogenheiten lernten.

Am nächsten Tag hatte ich meinen ersten Tag bei „City Centre Recruitment“, einer Agentur für Zeitarbeit. Meine Kollegen haben mich direkt sehr freundlich aufgenommen und erklärten mir meine Aufgaben für die kommenden drei Wochen: Ich sollte als Rezeptionistin und Sachbearbeiterin arbeiten. So sollte ich die Kunden begrüßen, ihnen beim Ausfüllen der Anmeldeformulare helfen, telefonieren und die Neuanmeldungen in das System einpflegen.

Zunächst war es gar nicht so einfach mit der Telefonie. In einer Agentur für Putzkräfte, Kellner und Küchenhilfen arbeitet man mit Menschen verschiedener Herkunft und Bildungsstufen zusammen. Vom Backpacker aus Spanien bis zum langzeitarbeitslosen Briten war viel dabei. Mit der Hilfe meiner neuen Arbeitskollegen fand ich mich schnell in die Arbeitsabläufe hinein und wurde von Tag zu Tag routinierter und sicherer. Schon bald konnte ich Kunden mit Englisch als Zweit- oder Drittsprache erklären, wofür sie ein englisches Führungszeugnis brauchen und welche Arbeitsabläufe sie bei ihrem neuen Job erwarten.

In der letzten Woche meines Praktikums wartete ein besonderes „Goodie“ auf mich: ich durfte als Ausstellerin auf einer Jobmesse der Bournemouth University zusammen mit Leslie, die in einem anderen Büro von City Center Recruitment als Praktikantin gearbeitet hat, und einer englischen Kollegin die Agentur vertreten.

Zusammengefasst war meine Reise mit dem Erasmus+ Programm ein großer Zugewinn. Ich habe viel Englisch sprechen können und bin deutlich sicherer im Umgang mit neuen Herausforderungen geworden. Ich habe viele tolle Mitschüler aus den Parallelklassen kennengelernt und habe mit diesen tolle Ausflüge an den Abenden (Pubs) und Wochenenden (Natur und Ruinen) machen können. Ich empfehle jedem, der sein Englisch verbessern, neue Arbeitserfahrungen sammeln und vielleicht auch neue Leute kennen lernen möchte, an diesem Programm teilzunehmen!